

แผนยุทธศาสตร์

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชยะหา

ประจำปี 2565

แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชยะหา ประจำปี 2565

ค่านิยม วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และ ยุทธศาสตร์	
อัตลักษณ์	ใส่ใจบริการ สามัคคี มีความรับผิดชอบ
ค่านิยม (Core Values)	YCPH = Yaha Crown Hospital
วิสัยทัศน์	<p>โรงพยาบาลสง่างาม ได้มาตรฐานสากล เวชศาสตร์ฟื้นฟูเด่นเน้นการมีส่วนร่วมของภาคี เครือข่ายและจิตอาสา</p> <p>สง่างาม คือ เป็นโรงพยาบาลคุณธรรม มีภูมิสถาปัตยกรรม สวยงาม เอื้อต่อการเยียวยา และบุคลากร เก่ง ดี</p> <p>ได้มาตรฐาน คือ ให้บริการภายใต้มาตรฐานวิชาชีพของแต่ละวิชาชีพที่เป็นที่ยอมรับ มีการตรวจสอบ และประเมินอย่างต่อเนื่อง</p> <p>ฟื้นฟูเด่น คือ ให้บริการครอบคลุม และมีคุณภาพชีวิตเหมือนเดิม</p> <p>ภาคีมีส่วนร่วม คือ ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมด้านการดูแลสุขภาพของชุมชน</p> <p>จิตอาสา คือ มีจิตอาสาด้านการดูแลสุขภาพของชุมชน</p>
พันธกิจ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ให้บริการสุขภาพผสมผสานแบบองค์รวมที่ได้มาตรฐานสากล 2. ให้การฟื้นฟูสุขภาพได้ทันเวลาและต่อเนื่องตามเกณฑ์มาตรฐาน 3. บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพให้ เก่งดี มีความสุข 4. พัฒนาภูมิสถาปัตย์ที่เอื้อต่อการเยียวยาและความปลอดภัยของผู้รับบริการ 5. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายและจิตอาสาในการจัดการสุขภาพที่สอดคล้องกับบริบทท้องถิ่น

	6.บริหารจัดการมีประสิทธิภาพแบบมีส่วนร่วม
เป้าประสงค์	<p>1. ผู้รับบริการได้รับบริการทางการแพทย์ผสมผสานแบบองค์รวม ที่ได้มาตรฐานอย่างปลอดภัย และศรัทธาบริการ</p> <p>2. ประชาชนเข้าถึงบริการเวชศาสตร์ฟื้นฟูที่ได้มาตรฐานและครอบคลุม</p> <p>3. บุคลากรเก่ง ดี มีความสุข</p> <p>4. เป็นโรงพยาบาล SMART HOSPITAL (สง่างาม ด้านเครื่องมือ อาคารสถานที่ ระบบบริการ)</p> <p>5. ประชาชนมีสุขภาพดี ชุมชนและภาคีเครือข่ายและจิตอาสา มีส่วนร่วมในการจัดการภัยสุขภาพได้</p>
ยุทธศาสตร์	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 1.(Community Happiness) ชุมชนมีความสุข</p> <p>กลยุทธ์</p> <p>1. ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน โรคและสามารถดูแลตนเองได้ (ตามกลุ่มวัย)</p> <p>2. สนับสนุนภาคีเครือข่ายและจิตอาสาในการจัดการภัยสุขภาพ</p> <p>3. บูรณาการพัฒนาคูณภาพชีวิตด้วยระบบสุขภาพตำบลและอำเภอ</p> <p>4. พัฒนาระบบบริการปฐมภูมิและอสม.</p>
	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 2(Patient Happiness) ผู้ป่วยมีความสุข</p> <p>กลยุทธ์</p> <p>1.ยกระดับศักยภาพตาม service plan/สปสช. แต่ละสาขา</p> <p>2. พัฒนาระบบเฝ้าระวังภาวะแทรกซ้อนของโรคในคลินิกเฉพาะโรคต่างๆ</p> <p>3. การพัฒนาคูณภาพตามมาตรฐาน</p> <p>4. ส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัย (2P safety)</p> <p>5. พัฒนางานเวชศาสตร์ฟื้นฟูและสหสาขาวิชาชีพ</p>

	<p>6.พัฒนาระบบบริการอย่างมีประสิทธิภาพและมีมีส่วนร่วมของญาติและผู้ป่วย</p> <p>7.สร้างความเชื่อมั่นในการรับบริการ</p>
	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 3(Personnel Happiness) บุคลากรมีความสุข</p> <p>กลยุทธ์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.พัฒนาศักยภาพบุคลากร 2.ยกระดับความสุขและความผูกพันของบุคลากร 3.บริหารจัดการบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ
	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 4(Hospital Happiness)โรงพยาบาลแห่งความสุข</p> <p>กลยุทธ์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ภูมิทัศน์สว่างงาม อาคารได้มาตรฐาน เป็นโรงพยาบาลสีเขียวและอนุรักษ์พลังงาน 2.บริหารจัดการข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้มีคุณภาพ 3.การบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาล 4.องค์กรแห่งนวัตกรรมและการเรียนรู้

เป้าประสงค์/Goal

คีย์วิสัยทัศน์	2565	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
มาตรฐานสากล	1. ผู้รับบริการได้รับบริการทางการแพทย์ผสมผสานแบบองค์รวม ที่ได้มาตรฐานอย่างปลอดภัยและศรัทธาบริการ	1. ร้อยละกลุ่มผู้ป่วย (N = 4 กลุ่ม) ได้รับการวางแผนและดูแลอย่างต่อเนื่อง ด้วยบริการผสมผสานแบบองค์รวม	COC อิจลาล
		2. อัตราตายรวมลดลง	PCT เยาวลักษณ์
		3. อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนลดลง	PCT เยาวลักษณ์
		4. ร้อยละการมารับบริการซ้ำและแนะนำให้ผู้อื่นมารับบริการ	CRM ไลลา
		5. โรงพยาบาลผ่านมาตรฐาน HA	ทีมงานคุณภาพ HA
		6. โรงพยาบาลผ่านมาตรฐาน DHSA	ทีมงานคุณภาพ DHSA
ฟื้นฟูเด่น	2. ประชาชนเข้าถึงบริการเวชศาสตร์ฟื้นฟูที่ได้มาตรฐานและครอบคลุม	1. ร้อยละประชาชนกลุ่มเป้าหมายเข้าถึงการรับบริการเวชศาสตร์ฟื้นฟูที่ได้มาตรฐาน	กายภาพ
		2. ผ่านเกณฑ์การประเมินมาตรฐานบริการกายภาพบำบัด	กายภาพ
		3. ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	กายภาพ
		4. เป็นศูนย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู กลุ่มโรคหัวใจและทรวงอก	กายภาพ
สร้างงาม	3. บุคลากรเก่ง ดี มีความสุข	1. บุคลากรผ่านเกณฑ์ประเมินสมรรถนะตามลักษณะงานร้อยละ 80 ขึ้นไป	HRD
		2. คะแนนความพึงพอใจของบุคลากร	HRD
		3. จำนวนข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการลดลงร้อยละ 10	HRD
		4. จำนวนบุคลากรได้รับการยกย่องชมเชยอย่างน้อย 1 คน	HRD

สร้างงาม	4.เป็นโรงพยาบาล SMART HOSPITAL (สร้างงาม ด้านเครื่องมือ อาคารสถานที่ ระบบ บริการ)	1.จำนวนเครื่องมือทางการแพทย์เพียงพอและพร้อมใช้งาน	ทีมเครื่องมือ
		2.โครงสร้างปลอดภัย ผ่านมาตรฐาน EMS (SMARTPLACE)	บริหาร
		3.จำนวนระบบบริการที่มีการพัฒนาระบบอย่างมี ประสิทธิภาพ โดยนำดิจิทัลเทคโนโลยีมาใช้ (SMART TOOLS)	IT
		4.ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ(SMART SERVICE)	CRM
การมีส่วน ร่วม และจิต อาสา	5.ประชาชนมีสุขภาพดี ชุมชนและภาคี เครือข่ายและจิตอาสา มีส่วนร่วมในการ จัดการภัยสุขภาพได้	1.ร้อยละจำนวนชุมชนและภาคีเครือข่ายและกลุ่มจิตอาสา ด้านการดูแลสุขภาพอย่างน้อยตำบลละ1 กลุ่ม	ปฐมนุญและองค์กรรวม
		2.อัตราป่วยในโรคที่เป็นปัญหาสุขภาพในพื้นที่ ระบุโรค (ความดัน เบาหวาน TB) ลดลง	ปฐมนุญและองค์กรรวม
		3.อัตราป่วยด้วยโรคระบาด/โรคอุบัติใหม่ ลดลง (โควิด-19 มาลาเรีย ไข้เลือดออก อูจจาระร่วง)	ปฐมนุญและองค์กรรวม
		4.อัตราป่วยด้วยโรคที่ป้องกันด้วยวัคซีนลดลง (หัด คอตีบ)	ปฐมนุญและองค์กรรวม

