



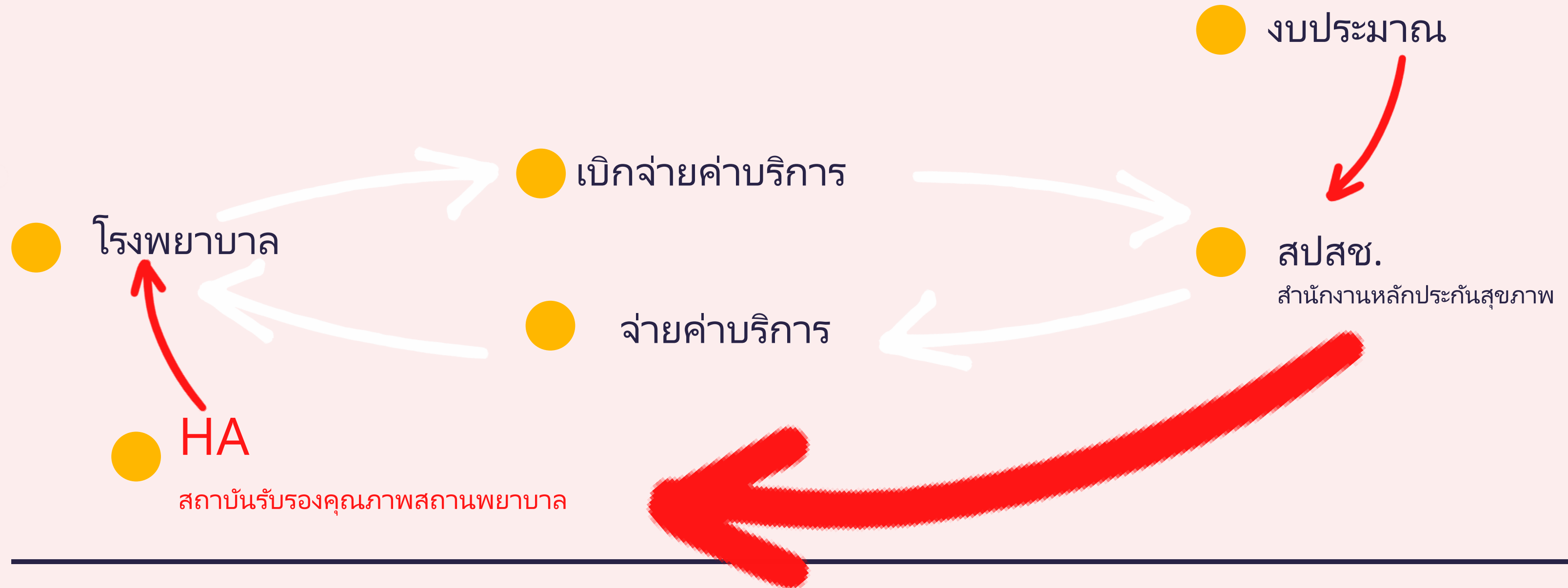
Patient Care Team

Yaha Crown Prince Hospital





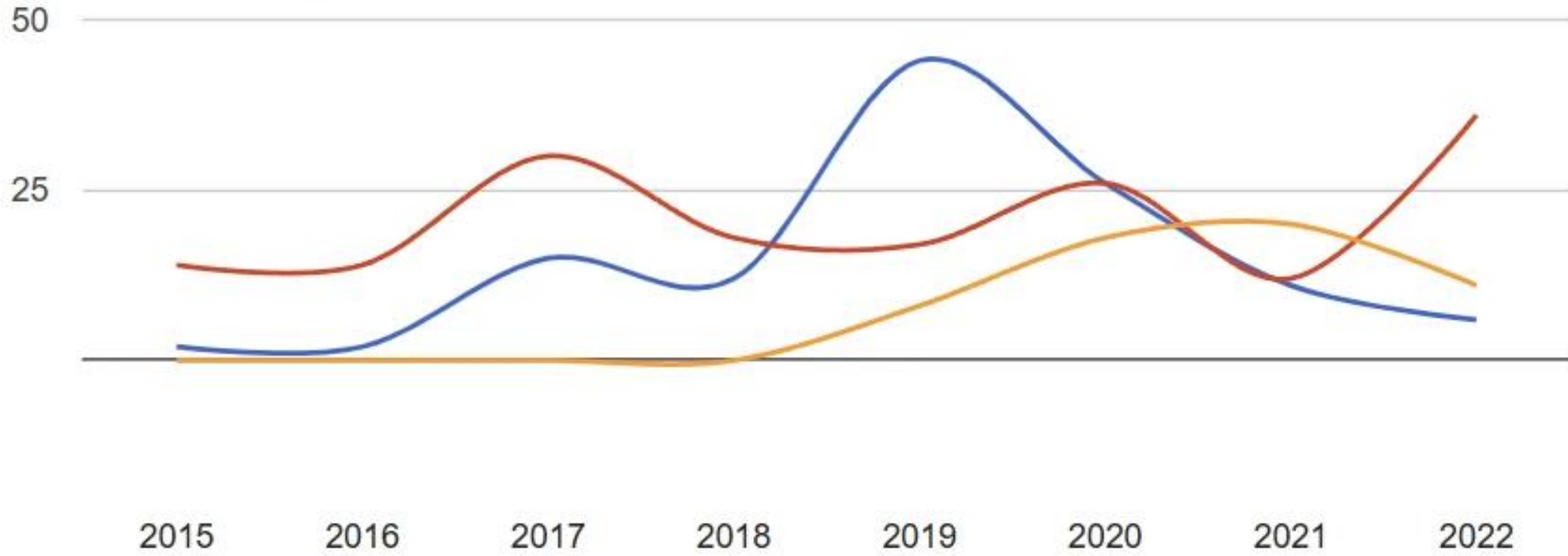
Why HA: Hospital Accreditation?





RCA

G-H I A-F



โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชยะหา ทั้งหมด 357 ราย

Severity	Total	2558	2559	2560	2561	2562	2563	2564	2565	2566
A	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Z	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0
E	25	0	0	0	0	0	3	9	7	1
F	34	0	0	0	0	2	14	11	4	1
G	15	0	0	0	0	1	12	0	1	0
H	107	2	2	15	12	43	14	11	5	3
I	169	14	14	30	18	17	26	12	36	1



Patient Care Team or Clinical Lead Team

ทีมที่ “**ดูแลและพัฒนากระบวนการ**” การดูแลผู้ป่วยในโรงพยาบาล

- >> จำนวนของทีม PCT ในโรงพยาบาลก็ขึ้นอยู่กับว่าเป็นโรงพยาบาลขนาดไหน
- >> ถ้าเป็นระดับโรงพยาบาลชุมชนก็อาจมี PCT เดียวคือรวมทั้งหมด
- >> แต่ถ้าเป็นโรงพยาบาลขนาดใหญ่ ก็อาจแบ่งเป็น PCT สูติกรรม , PCT อายุรกรรม , PCT กุมารเวช , PCT ศัลยกรรม เป็นต้น





บทบาทหน้าที่ของ PCT

1. กำหนดทิศทาง ชี้นำ มองภาพรวมในการพัฒนาการดูแลผู้ป่วยของโรงพยาบาล หาโอกาสในการพัฒนาเพื่อดียิ่งขึ้น และพัฒนาขึ้น กำหนดกลุ่มโรค รายโรคที่จะเป็นเป้าหมายในการพัฒนา
2. ดำเนินการค้นหา ประเมิน แก้ไข/ป้องกัน **ความเสี่ยงทางคลินิกที่เกิดขึ้น** (นั่นคือนำแนวคิดการบริหารจัดการความเสี่ยงมาใช้ในการจัดการความเสี่ยงทางคลินิกที่เกิดขึ้น เพราะความเสี่ยงทางคลินิกคือประเภทความเสี่ยงที่อยู่ในความรับผิดชอบของ PCT)





บทบาทหน้าที่ของ PCT

3. ช่วยเหลือ ประสานงาน ความร่วมมือ / สนับสนุนทรัพยากร ในการพัฒนากระบวนการการดูแลผู้ป่วยกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดูแลผู้ป่วย
4. ประเมิน และติดตามผล การพัฒนากระบวนการการดูแลผู้ป่วยทั้งกลุ่มโรค รายโรค กระบวนการการดูแล ความเสี่ยงที่เกิดขึ้น เป็นต้น



10 โรคสำคัญที่ PCT กำหนด

01 STROKE

- โรคหลอดเลือดสมอง

02 STEMI

- โรคหัวใจขาดเลือด

03 MTI : Multiple Trauma Injury

- บาดเจ็บหลายระบบ

04 Septic Shock

- ติดเชื้อ

05 PPH

- ตกเลือด

06 Pneumonia

- ปอดบวม ปอดอักเสบ

07 HT

- ความดันโลหิตสูง

08 DM

- เบาหวาน

09 CKD

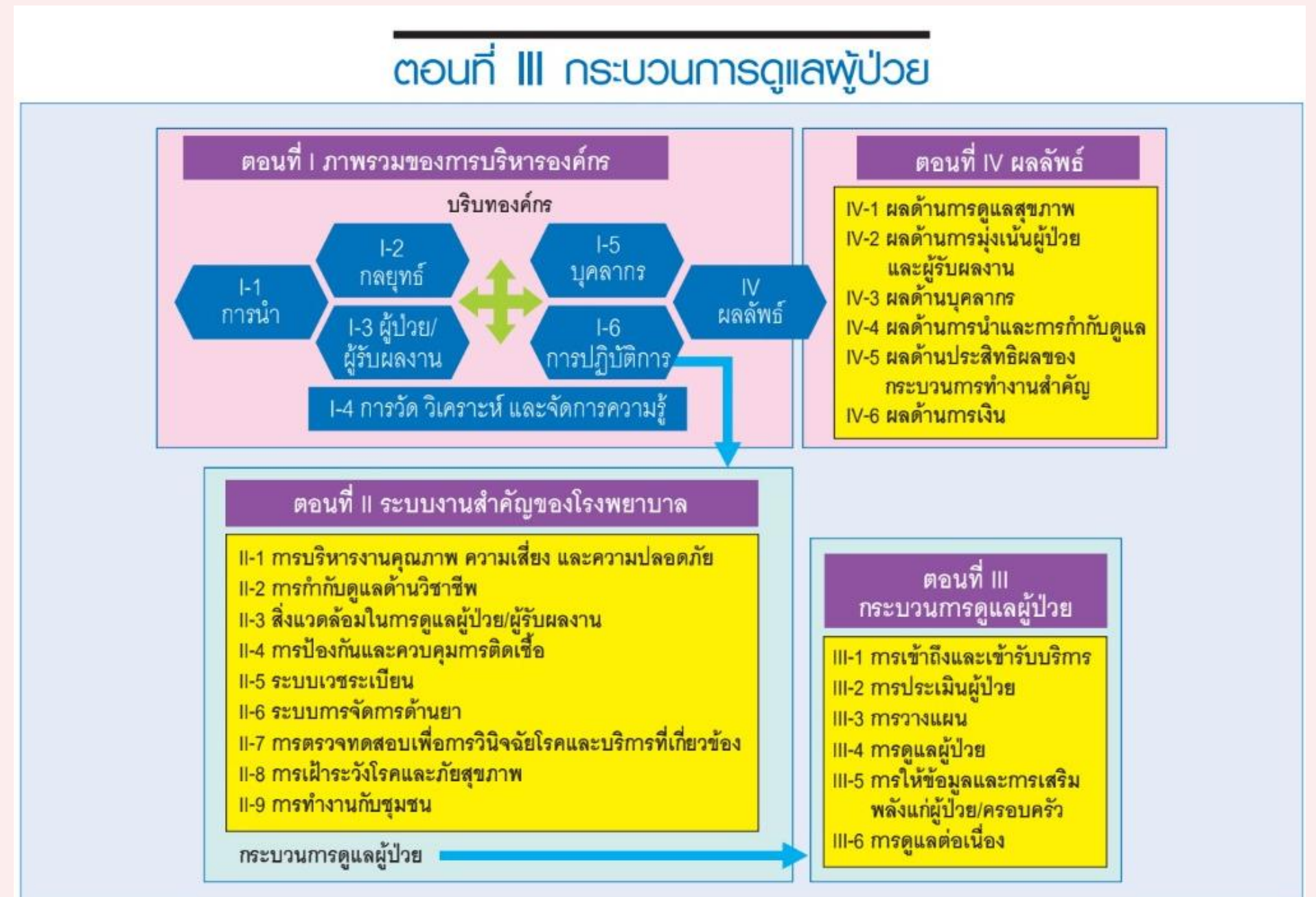
- โรคไตวายเรื้อรัง

10 Covid-19

- โรคโควิด 19

เตรียมความพร้อมรับการประเมิน

(ตามมาตราฐานรพ. สถานบริการสุขภาพ ฉบับที่ 5 และมาตรฐานเครือข่ายระบบบริการ สุขภาพ)



ตอนที่ III กระบวนการดูแลผู้ป่วย / DHSA+

การประเมินผู้ป่วย

การวางแผน

การเข้าถึงและ
เข้ารับบริการ

ผู้ป่วย

การดูแลผู้ป่วย

การดูแลต่อเนื่อง

การให้ข้อมูล/
เสริมพลัง



จุดเน้นในการพัฒนา :

โรคสำคัญ	ปัญหาที่พบบ่อย	กลยุทธ์สำคัญ
STROKE / STEMI	มีการเข้าถึง เข้ารับบริการล่าช้า ผู้ป่วยไม่รู้จักโรค ไม่มีทีมจัดการดูแลที่บ้าน/ชุมชน	1.พัฒนากระบวนการ การให้ข้อมูลผู้ป่วย , Health Literacy ในคลินิก NCD clinic แก่ผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยงให้รู้เท่าทันโรค เข้าถึงบริการทันเวลา 2.พัฒนา ER คุณภาพในรพ.สต. / กู้ชีพประจำบ้าน จัดหน่วย EMS คุณภาพให้ครอบคลุม ทุกตำบล
	การส่งต่อข้อมูลการวางแผนจำหน่าย ที่ไม่ครอบคลุม	1.มีการประเมินประเด็นปัญหาให้ครอบคลุม เพื่อ ทำ D/C plan และจัดทำเอกสาร D/C plan ในผู้ป่วยที่จำเป็นทุกราย
	การดูแลผู้ป่วย	1.จัดให้มีการดูแลกลุ่มผู้ป่วยเสี่ยงสูงที่มีประสิทธิภาพและทันเวลา โดยจัดให้มี High risk case manager , เจ้าหน้าที่มี สมรรถนะในการดูแลผู้ป่วยเสี่ยงสูง 2.ผู้ป่วยได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยในระยะหลังเกิดโรคที่มีคุณภาพเข้มข้นและต่อเนื่อง





จุดเน้นในการพัฒนา

โรคสำคัญ	ปัญหาที่พบบ่อย	กลยุทธ์สำคัญ
MTI	การดูแลผู้ป่วย ณ จุดเกิดเหตุ ไม่เหมาะสม	1. พัฒนาระบบ ศูนย์สั่งการปฏิบัติการทางการแพทย์ฉุกเฉิน ให้มีระบบการสั่งการในด้านการดูแลผู้ป่วย ณ จุดเกิดเหตุและ ชวนนำส่ง 2. คืบข้อมูลชุมชนเพื่อให้ชุมชนมีการจัดการในการป้องกันอุบัติเหตุทางถนน
PPH	การดูแลผู้ป่วย	1. ANC clinic มีการให้ความรู้ ใน โรงเรียนพ่อแม่
	การประเมินผู้ป่วย ไม่ครอบคลุม	1. ควบคุมการปฏิบัติงานตามแนวทาง CPG ที่กำหนด 2. มี High risk case manager , เจ้าหน้าที่ที่มี สมรรถนะในการดูแลผู้ป่วยเสี่ยงสูง





จุดเน้นในการพัฒนา

โรคสำคัญ	ปัญหาที่พบบ่อย	กลยุทธ์สำคัญ
Septic Shock	มีการเข้าถึง เข้ารับบริการล่าช้า ผู้ป่วยไม่รู้จักโรค ไม่มีทีมจัดการดูแลที่บ้าน/ชุมชน	1.พัฒนากระบวนการให้ข้อมูลผู้ป่วย, Health Literacy แก่ผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยง ให้รู้เท่าทันโรค มารพ.ทันเวลา 2. ER คุณภาพในรพ.สต. / กู้ชีพประจำบ้าน จัดหน่วย EMS คุณภาพให้ครอบคลุม ทุกตำบล
	การประเมินผู้ป่วย ล่าช้า ผิดพลาด	1.มีการทบทวนความรู้ในการประเมินผู้ป่วยกลุ่มผู้ป่วยเสี่ยงสูง (SIR, SOS score) 2.มีการปฏิบัติงานตามแนวทางที่กำหนดอย่างเคร่งครัด
	การดูแลผู้ป่วย	1.จัดให้มีการดูแลกลุ่มผู้ป่วยเสี่ยงสูงที่มีประสิทธิภาพและทันเวลา จัดให้มีระบบการเฝ้าระวังการเปลี่ยนแปลงอาการอย่างเหมาะสมกับความรุนแรงของการเจ็บป่วยและดำเนินการแก้ไขหรือปรับแผนการรักษาได้ทันท่วงที โดยจัดให้มี High risk case manager 2.เจ้าหน้าที่ทุกคนมีสมรรถนะในการดูแลผู้ป่วยเสี่ยงสูง





จุดเน้นในการพัฒนา

โรคสำคัญ	ปัญหาที่พบบ่อย	กลยุทธ์สำคัญ
Septic Shock	การดูแลผู้ป่วย	<ol style="list-style-type: none">1. จัดให้มีการดูแลกลุ่มผู้ป่วยเสี่ยงสูงที่มีประสิทธิภาพและทันเวลา จัดให้มีระบบการเฝ้าระวัง การเปลี่ยนแปลงอาการอย่างเหมาะสมกับความรุนแรงของการเจ็บป่วยและดำเนินการแก้ไข หรือปรับแผนการรักษาได้ทันท่วงที โดยจัดให้มี High risk case manager2. เจ้าหน้าที่ทุกคนมีสมรรถนะในการดูแลผู้ป่วยเสี่ยงสูง3. มีระบบการปรึกษาผู้เชี่ยวชาญกว่า





จุดเน้นในการพัฒนา

โรคสำคัญ	ปัญหาที่พบบ่อย	กลยุทธ์สำคัญ
COVID-19	การประเมินผู้ป่วยที่ไม่ครอบคลุม	1.ปรับปรุงแนวทาง easy MOPH ED Triage ให้ครอบคลุมโรคโควิด19 2.เจ้าหน้าที่รับทราบและมีการประเมินผู้ป่วยตามแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง
	การดูแลผู้ป่วยแยกโรค เพื่อป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ	1.จัดโซนดูแลผู้ป่วยเฉพาะ เช่น Respiratory care zone โซนดูแลผู้ป่วยติดเชื้อทางเดินหายใจ ที่มีระบบการระบายอากาศที่มีประสิทธิภาพ 2.จัดพื้นที่แยกสำหรับการทำหัตถการเสียงสูงที่แพร่กระจายทางอากาศ เช่น suction ฟันยา





จุดเน้นในการพัฒนา

โรคสำคัญ	ปัญหาที่พบบ่อย	กลยุทธ์สำคัญ
Pneumonia	การเข้าถึง เข้ารับบริการไม่ทันเวลา	1. พัฒนาระบบการให้ข้อมูล ให้ความรู้ เพื่อให้ผู้ป่วยรู้เท่าทันโรค
	การประเมินผู้ป่วยไม่ทันอาการเปลี่ยนแปลง	1. มีการปฏิบัติตามแนวทางการประเมินผู้ป่วย
HT/ DM / CKD	ผู้ป่วยขาดการติดตามอย่างต่อเนื่อง , ผู้ป่วยเกิดภาวะแทรกซ้อน	1. การวิเคราะห์ประเด็นปัญหาผู้ป่วย นำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนางาน 2. มีการติดตามผู้ป่วย เข้ารับบริการต่อเนื่อง เช่น มีการใช้ Telehealth
	ขาดการติดตามการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม	3. คลินิกปรับเปลี่ยนพฤติกรรม 3ส.3อ.1น. เบาหวานเบาใจ ความดันอ่อนใจไม่พึ่งยา





ทบทวนมาตรฐานจำเป็น 9 ข้อ ของโรงพยาบาล

1. การให้เลือดผิดหมู่ ผิดคน ผิดชนิด
2. ความคลาดเคลื่อนในการวินิจฉัยโรค
3. การรายงานผลตรวจทางห้องปฏิบัติการ พยาธิวิทยาคลาดเคลื่อน
4. การคัดกรองที่ห้องฉุกเฉินคลาดเคลื่อน





สรุปประเด็น PCT ให้หน่วยงานเตรียมความพร้อม

1. ทบทวนและปรับปรุง **CPG , CNPG , SP-WI** ของหน่วยงาน ทุกโรค ทุกกระบวนการโดยเฉพาะโรคสำคัญ of หน่วยงาน
2. ทบทวนองค์ **ความรู้ และสมรรถนะ** ในการดูแลผู้ป่วยเสี่ยงสูง
3. สรุปประเด็น **กระบวนการพัฒนา** ตัวชี้วัด หรือ **ผลลัพธ์** การดูแลผู้ป่วยและความเสี่ยงสำคัญ ของหน่วยงาน แบบ PDCA

