

Service Profile

งานกายภาพบำบัด โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชยะหา

1.บริบท (context)

ก.ความมุ่งหมาย (Purpose) หน้าที่และเป้าหมาย :

ให้บริการทางกายภาพบำบัดแก่ผู้รับบริการอย่างมีคุณภาพ ถูกต้อง ปลอดภัย ตามมาตรฐานวิชาชีพ ตามศักยภาพโรงพยาบาลระดับทุติยภูมิ เพื่อให้ผู้รับบริการมีสุขภาพที่ดี มีความรู้ด้านการออกกำลังกาย ป้องกันการบาดเจ็บจากการเคลื่อนไหว สามารถช่วยเหลือตนเอง และปฏิบัติกิจวัตรประจำวันได้อย่างมีคุณภาพ หรือใกล้เคียงภาวะปกติมากที่สุด

ข.ขอบเขตการให้บริการ

ให้บริการทางกายภาพบำบัดด้านการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน ดูแลรักษาโรค และฟื้นฟูสมรรถภาพด้วยหลักการ วิธีการทางกายภาพบำบัดตามมาตรฐานวิชาชีพ สำหรับผู้รับบริการด้านโรคและภาวะทาง ระบบกระดูกกล้ามเนื้อและบาดเจ็บจากการกีฬา ระบบประสาท ระบบทางเดินหายใจ เด็กที่มีภาวะพัฒนาการล่าช้า วัยทำงาน ผู้พิการ ผู้สูงอายุ

โดยให้การรักษา ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการออกกำลังกายเพื่อการรักษา การส่งเสริมสุขภาพ และป้องกันโรค รวมทั้งให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วย และมีการให้บริการเชิงรุกในชุมชนในเขตอำเภอยะหาในผู้พิการรายเก่าและค้นหาผู้พิการรายใหม่ร่วมกับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล(รพ.สต)

ค.ผู้รับผลงานและความต้องการที่สำคัญ (จำแนกตามกลุ่มผู้รับผลงาน)

ผู้รับผลงาน	ความต้องการที่สำคัญ
ผู้ป่วยและญาติ	<ol style="list-style-type: none"> 1.ได้รับการบริการที่ดี สะดวก รวดเร็ว หายจากโรค / คุณภาพชีวิตดีขึ้น / 2.ทราบวิธีการรักษา การใช้เครื่องมือและกายอุปกรณ์ต่างๆและทราบวิธีการปฏิบัติตัวเมื่อกลับบ้าน 3.ญาติรับทราบข้อมูลของโรคและสามารถดูแลผู้ป่วยเมื่อกลับบ้านได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ 4.สามารถทราบวิธีออกกำลังกายได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมกับโรคและสามารถดูแลตนเองได้ 5.ได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพและติดตามเยี่ยมบ้านจากนักกายภาพบำบัดอย่างต่อเนื่องเมื่อกลับบ้าน
ผู้ร่วมงานในโรงพยาบาล	<ol style="list-style-type: none"> 1.ต้องการทราบข้อมูลการให้บริการ ความก้าวหน้าการรักษา 2.วางแผนการรักษาทางกายภาพบำบัดเพื่อวางแผนการจำหน่าย ร่วมกันกับสหวิชาชีพ 3.ร่วมกันวางแผนการดูแลต่อเนื่องทางกายภาพบำบัด
ชุมชน	<ol style="list-style-type: none"> 1.ต้องการทราบข้อมูลการให้บริการ และต้องการให้ออกบริการเยี่ยมบ้าน เพื่อที่ชุมชนสามารถดูแลรักษาทางกายภาพบำบัดเบื้องต้นได้ด้วยตนเอง

ง.ประเด็นคุณภาพที่สำคัญ

1. ให้บริการที่มีความปลอดภัย และพึงพอใจ
2. ผู้ป่วยในระยะกึ่งเฉียบพลันและไม่เฉียบพลันได้รับการดูแลฟื้นฟูในระยะเวลาที่เหมาะสมและต่อเนื่องอย่างน้อย 3 เดือน

จ.ความท้าทาย ความเสี่ยงสำคัญ

ความท้าทาย / ความเสี่ยง	กิจกรรมที่ตอบสนองและจัดเป็นจุดเน้นในการพัฒนางาน	เป้าหมาย/วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัดที่สำคัญ
การเกิดภาวะวิกฤติของสัญญาณชีพจากการรับบริการ	มีการคัดกรองสัญญาณชีพที่ครอบคลุม และแม่นยำ	ป้องกันการเกิดการเปลี่ยนแปลงของสัญญาณชีพที่ไม่พึงประสงค์	อุบัติการณ์การเกิดภาวะวิกฤติของสัญญาณชีพจากการรับบริการ
เกิดอุบัติเหตุ ผู้ป่วยล้ม ระหว่างการฝึกยืนเดิน	ประเมินความพร้อมของผู้รับบริการ และผู้ให้บริการ และมีการใช้อุปกรณ์ช่วยเพื่อความปลอดภัยระหว่างการฝึก	ป้องกันการเกิดอุบัติเหตุระหว่างการฝึก	อุบัติการณ์การเกิดอุบัติเหตุ ผู้ป่วยล้มระหว่างการฝึกยืนเดิน
เกิดภาวะแทรกซ้อนที่ไม่พึงประสงค์ (BURN) จากการใช้เครื่องมือ	มีการประเมินความเสี่ยงที่จะเกิด และทดสอบการรับรู้สัมผัสของผู้ป่วยทุกครั้ง	ป้องกันการเกิดภาวะแทรกซ้อนที่ไม่พึงประสงค์ (BURN) จากการใช้เครื่องมือ	อุบัติการณ์เกิดภาวะแทรกซ้อนที่ไม่พึงประสงค์ (BURN) จากการใช้เครื่องมือ

ฉ.ปริมาณงานและทรัพยากร (คน เทคโนโลยี เครื่องมือ)

1. จำนวนครั้งผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาแบ่งตามระบบโรค (ผู้ป่วยนอก)

โรคและภาวะทางระบบต่างๆ		ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	2565
ระบบกระดูก กล้ามเนื้อ		534	843	1351	

ระบบประสาท		258	367	848	
ระบบหัวใจและทรวงอก		173	145	254	
เด็กที่มีภาวะพัฒนาการล่าช้า		103	79	127	
รวม		1070	1434	2580	

2. 5 อันดับโรค ที่ให้บริการหน่วยงานกายภาพบำบัดปี 65

1. Spinal stenosis
2. Stroke
3. Myofascial Pain Syndrome
4. COPD / Pneumonia
5. Tendinitis

3. อัตรากำลัง

ชื่อ- สกุล	ตำแหน่ง
1.นางสาวกัสมิ์ร์ แวอุมา	นักกายภาพบำบัดปฏิบัติการ
2.นายอิบรอฮีม อาลีหมัดบารี	นักกายภาพบำบัด
3.นางสาวนารีมาลย์ แวหะมะ	นักกายภาพบำบัด
4.นางนูรีดา สนิทสกุล	นักกายภาพบำบัด
5.นางสาวอาซีซะ ยีสลำ	ผู้ช่วยนักกายภาพบำบัด
6.นายซูรินร์ เจ๊ะยอ	พนักงานช่วยเหลือคนไข้

3.เครื่องมือและอุปกรณ์ทางกายภาพบำบัดที่มีให้บริการ ได้แก่

1. หม้อต้มแผ่นประคบร้อน
2. เตียง Suspension set unit
3. ราวคูขนานฝึกเดิน
4. กระจกเงาแบบมีล้อเคลื่อนที่
5. ชุดตุ้มน้ำหนักบริหาร
6. รอกบริหารไหล่เหนือศีรษะ
7. เก้าอี้ออกกำลังกาย บริหารเข่า
8. ราวไต่ระดับ ติดผนัง
9. Tambourine
10. หม้อต้ม Parafin
11. ถังทรายถ่วงน้ำหนัก
12. จักรยานปั่นขา

13. จักรยานปั่นแขน
14. ชุดฝึกกิจกรรมบำบัด
15. บันไดฝึก
16. เครื่องดึงคอ ดึงหลัง
17. เครื่อง Short wave diathermy
18. เครื่อง Ultrasound therapy
19. เครื่อง Electro stimulation
- 20.

2.กระบวนการสำคัญ (Key Processes)

กระบวนการสำคัญ (key Process)	สิ่งที่คาดหวังจากกระบวนการ (Process Requirement)	ตัวชี้วัดสำคัญ (Performance Indicator)
<p>1.การเตรียมความพร้อม</p> <p>1.1.การเตรียมเจ้าหน้าที่</p> <p>1.2 การเตรียมเครื่องมือและอุปกรณ์</p> <p>1.3 ความสะอาดและความพร้อมของสถานที่</p>	<p>1.1ปฏิบัติงานได้ถูกต้อง ไม่เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน</p> <p>1.2 เครื่องมือหรืออุปกรณ์มีความปลอดภัยพร้อมใช้งาน</p> <p>1.3 สถานที่มีความ สะอาดเรียบร้อย ปลอดภัย อากาศถ่ายเทมีความสะอาด เรียบร้อย เพียงพอในการใช้งาน</p>	<p>1.การได้รับข้อร้องเรียนเรื่องพฤติกรรมบริการ และความผิดพลาดในการให้บริการ</p> <p>2.อัตราการชำรุดหรือไม่พร้อมใช้งานของเครื่องมือทางกายภาพบำบัด</p> <p>3.อัตราการเกิดอุบัติเหตุจากสิ่งแวดล้อมในหน่วยบริการ</p>
<p>2.การให้บริการ</p> <p>2.1การคัดกรองผู้รับบริการ</p> <p>2.2 การให้คำแนะนำ รักษาฟื้นฟูสภาพ และการส่งเสริมป้องกันโรค</p> <p>2.3 การดูแลต่อเนื่อง</p>	<p>1.นักกายภาพบำบัดมีการซักประวัติ/ตรวจประเมิน / วิเคราะห์ปัญหา / สรุปปัญหา / ตั้งเกณฑ์ในการจำหน่ายผู้ป่วย / วางแผนการรักษาได้ตามมาตรฐานวิชาชีพ</p> <p>2.นักกายภาพบำบัดให้บริการอย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ โดยยึด/คำนึงถึงสิทธิผู้ป่วย จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ ป้องกันการเกิดความเสียหายขึ้นในกระบวนการให้บริการ</p> <p>3.ผู้ป่วยได้รับการฝึกการช่วยเหลือตนเองในการประกอบกิจวัตรประจำวัน/การออกกำลังกาย เพื่อการรักษาและการป้องกันภาวะแทรกซ้อน และได้รับการเตรียมพร้อมในการกลับสู่สังคม</p>	<p>1.อุบัติการณ์การเกิดภาวะวิกฤติของสัญญาณชีพจากการรับบริการ</p> <p>2.การได้รับข้อร้องเรียนจากการให้บริการ</p> <p>3.อัตราการตอบสนองต่อเป้าหมายการรักษา Long term Goal เมื่อกลับสู่ชุมชน</p>

<p>3.การติดตามและประเมินผล</p> <p>1.สรุปผลการรักษาและประเมินความก้าวหน้าของความสามารถผู้ป่วย</p>	<p>1.สามารถดูแลผู้ป่วยในจนครบกระบวนการดูแล และประยุกต์สภาพที่อยู่อาศัยให้เหมาะสมกับผู้ป่วย</p>	<p>1.จำนวนผู้ป่วยที่ติดตามดูแลอย่างต่อเนื่อง</p> <p>2.ผู้ป่วยมีค่า Barthel Index เพิ่มขึ้นอย่างน้อย 4 คะแนน ก่อนการจำหน่าย</p>
--	--	--

3.ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Performance Indicator)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ปี 62	ปี 63	ปี 64	ปี 65
1.อัตราการได้รับข้อร้องเรียนจากการรักษาทางกายภาพบำบัด	0%	0%	0%	0%	0%
2.อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ญาติ/ผู้ดูแล	≥ 85%	86.67%	87.67%	87%	100%
3.ผู้ป่วยโรคความดันโลหิต เกิดการเปลี่ยนแปลงของความดันโลหิตแบบไม่พึงประสงค์ จากการฟื้นฟู	≤ 5	4	0	2	4
4.ผู้ป่วยเบาหวาน น้ำตาลตกจากการฟื้นฟู	≤ 0.4%	0	0	0	0
5.การปวดลดลง 1 – 2 แต้มจากเดิมหลังจากเข้ารับการรักษาทันทีในสัปดาห์ที่ 2 หรือ 4 ครั้งของการรักษา	≥ 85%	61.5%	66.67%	85.71%	73.34%
6.อัตราการเพิ่มขึ้นขององศาการเคลื่อนไหวของข้อมากกว่า 10 องศา หลังจากได้รับการรักษาทันทีในสัปดาห์ที่ 4 หรือ 8 ครั้งของการรักษา	≥ 85%	100%	83%	94%	86%
7.ให้คำแนะนำการปฏิบัติตัวเพื่อป้องกันการบาดเจ็บในการทำงานในผู้ป่วยโรคกระดูกกล้ามเนื้อทุกราย	100%	100%	100%	100%	100%
8.ร้อยละความครอบคลุมในการเข้าถึงบริการฟื้นฟูของผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองรายใหม่ในอำเภอยะหา ภายใน 1 เดือน	> 70%	77.78 %	70.15%	81.03%	88.67%
9.ร้อยละของผู้ป่วยที่มีปัญหาการเคลื่อนไหว รายใหม่ที่ได้รับการฟื้นฟูตั้งแต่เริ่มเกิดโรค ภายใน 0-3 เดือน ไม่เกิดภาวะแทรกซ้อน ทางระบบกระดูกกล้ามเนื้อ (ข้อติด)	80%	73%	86.36%	72.72%	86.67%
10. ร้อยละผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองที่มารับบริการสามารถปฏิบัติกิจวัตรประจำวันได้ มีค่า Modified BI>12 คะแนน หลังการจำหน่าย	> 50%	12 ราย 66.67 %	14 ราย 51.85%	ราย 36.84 %	ราย 66.67 %

4. กระบวนการหรือระบบงานเพื่อบรรลุเป้าหมายและมีคุณภาพ

4.1 สรุประบบงานที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ที่ได้จากความสำเร็จของกระบวนการพัฒนาคุณภาพที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว

1. พัฒนาระบบการให้บริการในหน่วยงาน ภายใต้ทรัพยากรบุคคลที่จำกัด

ปัญหา/โอกาสพัฒนา

ผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองและผู้สูงอายุ ในปัจจุบันมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น

การปรับปรุง/เปลี่ยนแปลง

มีการให้บริการกายภาพบำบัดแก่ผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในทุกวัน จันทร์ และวันศุกร์ เวลา 8.30-16.30น. วันอังคาร, พุธ, พฤหัส เวลา 8.30-12.00น. และ ออกเยี่ยมบ้านเพื่อให้บริการฟื้นฟูผู้ป่วยในชุมชน ทุกวัน อังคาร, พุธ, วันพฤหัส เวลา 13.30-16.30น.

ผู้ช่วยนักกายภาพบำบัดเข้ารับการอบรมหลักสูตรการฟื้นฟูผู้ป่วยที่รพ.ยะลา อย่างละเอียด จำนวน 2 สัปดาห์ และมีการฝึกปฏิบัติจริงกับผู้ป่วย เพื่อให้สามารถให้บริการฟื้นฟูผู้ป่วยในอำเภอยะหาได้

พยาบาลทุรพ.สต. เข้ารับการอบรมการฟื้นฟูผู้ป่วยที่รพ.ยะลา เพื่อให้สามารถฟื้นฟูผู้ป่วยในพื้นที่รับผิดชอบ ติดตาม และประเมินผลอย่างต่อเนื่อง อย่างเป็นภาคีเครือข่าย

2. การพัฒนาระบบบริการฟื้นฟูผู้ป่วย อย่างครอบคลุม โดยมีแผนในการจัดตั้งศูนย์ฟื้นฟูผู้ป่วยในโรงพยาบาล

ปัญหา/โอกาสพัฒนา

การฟื้นฟูระยะกึ่งเฉียบพลันและเรื้อรังในผู้ป่วยที่มีปัญหาทางการเคลื่อนไหว ในปัจจุบันยังไม่ครอบคลุมและไม่เป็นไปอย่างต่อเนื่อง ซึ่งทำให้มีผู้ป่วยบางส่วนเกิดความพิการมากขึ้น

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการอย่างรวดเร็วหลังจากเกิดโรค และได้รับการอย่างต่อเนื่อง เพื่อสามารถทำกิจวัตรประจำวันได้ด้วยตนเอง

การปรับปรุง/เปลี่ยนแปลง

ผู้ป่วยระยะกึ่งเฉียบพลันนอนโรงพยาบาลเพื่อรับบริการการฟื้นฟู ลดโอกาสการเกิดความพิการ

ผลลัพธ์

มีการจัดตั้งศูนย์เวชศาสตร์ฟื้นฟูในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชยะหา

4.2 การพัฒนาคุณภาพที่อยู่ระหว่างดำเนินการ

1. การพัฒนาระบบบริการสุขภาพระดับอำเภอ(DHS) เรื่อง การพัฒนาระบบการให้บริการผู้ป่วยที่มีปัญหาทางการเคลื่อนไหว โดยมีแผนการพัฒนาโดยอาศัยความร่วมมือของภาคีเครือข่ายทั้งอำเภอยะหา ทุกภาคส่วนรวมถึงในชุมชน

ปัญหา/โอกาสพัฒนา

ระบบการดูแลผู้ป่วยที่มีปัญหาทางการเคลื่อนไหว ในปัจจุบันเป็นแบบเชิงรับ ซึ่งทำให้ผู้ป่วยบางส่วนขาดโอกาสในการรับบริการ ทำให้ใช้ชีวิตประจำวันอย่างขาดประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถทำกิจวัตรประจำวันได้ โดยอาศัยความร่วมมือจากชุมชน และภาคีเครือข่าย

การปรับปรุง/เปลี่ยนแปลง

เกิดการตื่นตัวของผู้นำชุมชน และชาวบ้านในพื้นที่ ทำให้ชุมชนเล็งเห็นปัญหาและร่วมกันคิดแนวทางการแก้ปัญหา

ผลลัพธ์

มีการจัดตั้งชมรมผู้พิการในตำบลบาโร๊ะ และ ตำบลยะหา ส่งผลให้ผู้ป่วยที่มีปัญหาทางการเคลื่อนไหวในชุมชนได้รับการติดตามดูแลอย่างต่อเนื่องโดยชุมชน

2.การจัดตั้งศูนย์ฟื้นฟูในชุมชน**ปัญหา/โอกาสพัฒนา**

การฟื้นฟูผู้ป่วยยังขาดความต่อเนื่อง เมื่อส่งต่อผู้ป่วยกลับบ้าน และขาดความครอบคลุมของผู้ป่วยในรายที่อยู่ในระยะ chronic

วัตถุประสงค์

เพื่อให้เกิดการดูแลตนเองในชุมชน และความต่อเนื่องในการฟื้นฟู

การปรับปรุง/เปลี่ยนแปลง

มีโครงการจัดตั้งศูนย์ในตำบลละแอ และ ตำบลบาโร๊ะ อย่างเป็นทางการ

ผลลัพธ์

มีการจัดตั้งศูนย์เวชศาสตร์ฟื้นฟูตำบลละแอ ตำบลบาโร๊ะ

5. แผนการพัฒนาต่อเนื่อง

1.ขยายขอบเขตของการบริการผู้ป่วยในชุมชน กับพื้นที่อื่นๆในตำบลยะหา