



โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชยะหา

อัตลักษณ์องค์กร

เมตตา ซื่อสัตย์ รับผิดชอบ

1. ประวัติการก่อตั้งโรงพยาบาล

นายอำเภอยะหาในสมัยนั้น ได้ติดต่อขอบริจาคที่ดินจากนายบุญชอบ สาครินทร์ และได้ขออนุญาตงบประมาณที่จะสร้างโรงพยาบาลอำเภอขนาด ๑๐ เตียงขึ้นในปีงบประมาณ ๒๕๒๑ แต่โอกาสที่จะได้รับอนุมัติจากส่วนกลางมีน้อย ต่อมารัฐบาลมีนโยบายจัดสร้างโรงพยาบาลขนาด ๓๐ เตียง เพื่อน้อมเกล้าฯ น้อมกระหม่อมถวายเป็นของขวัญแด่สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร เนื่องในวโรกาส พระราชพิธีอภิเษกสมรส ๓ มกราคม ๒๕๒๐ ด้วยเงินทรัพย์สินและสิ่งของ ซึ่งได้รับบริจาคจากประชาชนทั่วประเทศ

พิธีวางศิลาฤกษ์ วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๒๐ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ได้เสด็จพระราชดำเนินมาทรงประกอบพิธีวางศิลาฤกษ์

วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๒๒ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ได้เสด็จพระราชดำเนิน ทรงประกอบพิธีเปิดอย่างเป็นทางการ

พระราชดำรัสของ พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว

“ทุกคนที่ทำงานให้แก่โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชต้องไม่ลืมว่าโรงพยาบาลนี้ กำเนิดขึ้นจากความมุ่งปรารถนาอันแรงกล้าของคนไทยทั่วราชอาณาจักร ที่ต้องการจะเห็นผู้ที่อยู่ในท้องถิ่นทุรกันดารทุกหนแห่ง ได้รับความเอาใจใส่รักษาพยาบาลเป็นอย่างดีให้ปลอดภัยจากความเจ็บป่วย โดยทั่วเสมอหน้ากัน”

2. โรงพยาบาลคุณธรรมคุณธรรม หมายถึง สิ่งกำกับจิตใจและเกิดผลเป็นพฤติกรรม

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชยะหาได้ประกาศเจตนารมณ์ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชยะหา โรงพยาบาลคุณธรรม ภายใต้ อัตลักษณ์ เมตตา ซื่อสัตย์ รับผิดชอบ เพื่อความสุขของผู้ให้และผู้รับบริการอย่างยั่งยืน โดยจะประพฤติปฏิบัติตาม ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป” ณ วันที่ 23 มิถุนายน 2565

วัตถุประสงค์

1. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีคุณธรรม จริยธรรม ที่ดีงาม ให้เคารพศักดิ์ศรี คุณค่าความเป็นมนุษย์ ส่งเสริมคนดีมีจิต บริการ และใช้หลักธรรมในการดำเนินชีวิต

2. ยกย่องเชิดชูผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมที่ดีให้เป็นแบบอย่างในการดำเนินรอยตาม

3. สร้างทัศนคติที่ดีงามในการสืบทอดวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณีที่ดีงามขององค์กร

4. ส่งเสริมการน้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการดำเนินชีวิต มีความขยัน ประหยัด และ

ซื่อสัตย์

5. การบริหารองค์กรโปร่งใส ตรวจสอบได้ บุคลากรได้รับความเป็นธรรมและเสมอภาค

6. บุคลากรร่วมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่าย สร้างความสามัคคี พัฒนา และปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ ทุกภาคส่วนในองค์กร

พฤติกรรมบ่งชี้ ระดับโรงพยาบาล

ระดับ	เมตตา	ชื่อเสียง	รับผิดชอบ
หัวหน้าฝ่าย/ หัวหน้างาน	1.รับฟังร่วมแก้ไขปัญหาด้วย ท่าที่อ่อนโยน ผ่อนปรนให้ กำลังใจ 2.กำกับติดตามช่วยเหลือ บุคลากรอย่างใกล้ชิด	1. ปฏิบัติงานเต็มเวลา 2. ไม่ปิดบังอำพรางสิ่งที่ เกิดขึ้นจริง	1.ตรงต่อเวลาทุกภารกิจ - มาปฏิบัติงานตรงต่อเวลา - ส่งงานตามกำหนดเวลา - ร่วมกิจกรรมและเข้าร่วมประชุมตรง ต่อเวลา 2.เป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน
ผู้ปฏิบัติ	1.ยิ้มทักทายสวัสดิ์ พูดด้วย วาจาที่ไพเราะ ทั้งผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการ 2. มีน้ำใจ ช่วยเหลือผู้อื่น อย่างเหมาะสมเพื่อส่วนรวม	1. ร่วมแรง ร่วมใจ และร่วม รับผิดชอบในงานของ รพ 2. ปฏิบัติตามมาตรฐาน วิชาชีพ และมาตรฐานของ รพ	1.ตรงต่อเวลาในการทำกิจกรรมต่างๆ ทุกๆ เรื่อง 2.ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ระเบียบวินัย เช่น แต่งกายถูกต้อง ตามระเบียบ การลา การปฏิบัติงาน

กำหนดตัวชี้วัดติดตามและผู้รับผิดชอบ

อัตลักษณ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ขอบเขต/วิธีการประเมิน
เมตตา	คะแนนความพึงพอใจผู้รับบริการ	มากกว่าร้อยละ 80	
	จำนวนฟ้องร้อง/ร้องเรียน ด้านพฤติกรรมบริการ	น้อยกว่า ร้อยละ 5	
	คะแนนความพึงพอใจต่อ : การบริหารทรัพยากร บุคคลของหน่วยงาน	มากกว่าร้อยละ 80	
ชื่อเสียง	ผลประเมินความเครียด เจ้าหน้าที่ รพ.	น้อยกว่าร้อยละ 10	
	การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของ รพ	อย่างน้อย 6 ครั้ง/ปี	
	ผลสำรวจ Happinometer	มากกว่าร้อยละ 80	
	จำนวนบุคลากรที่ทำความดี ได้รับการยกย่อง	อย่างน้อย 1 คน	
รับผิดชอบ	อัตราเจ้าหน้าที่ที่มาสาย/ จำนวนครั้งการมาสาย	0 ครั้ง	นิยามสาย คือการมา ปฏิบัติงานเกินเวลาในรอบที่ กำหนดมากกว่า 15 นาที
	จำนวนครั้งรายงานความเสี่ยงโดยตนเอง	มากกว่า 5 /ปี	