



## บทที่ 2 แผนแม่บท ด้านเทคโนโลยี





## แผนแม่บท IT มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์และเข็มมุ่งของโรงพยาบาล

แผนยุทธศาสตร์รพ.	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	แผนแม่บท IT	ข้อมูลสนับสนุน
<u>ยุทธศาสตร์ที่ 1</u> <u>(Community Happiness)</u> <u>ชุมชนมีความสุข</u>	1พัฒนาระบบบริการตาม 5 กลุ่มวัย One patient One package	1.มีโปรแกรมการคัดกรอง ดูแลรักษาโรค และลดปัจจัยเสี่ยงที่เหมาะสมตามกลุ่มวัย	นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการจัดการสุขภาพของชุมชนและภาคีเครือข่าย	เดิมการคัดกรองไม่มีการนำข้อมูลมาวิเคราะห์ว่ากลุ่มไหน พื้นที่ไหนมีกลุ่มเป้าหมายรายโรคตามกลุ่มวัยทำให้ดำเนินการกระจาย



## แผนแม่บท IT มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์และเจ้่มมุ่งของโรงพยาบาล

แผนยุทธศาสตร์ รพ.	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	แผนแม่บท IT	ข้อมูลสนับสนุน
	2.พัฒนาบริการ สุขภาพเชิงรุก ครอบคลุมด้าน ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค รักษา และฟื้นฟูในกลุ่ม โรคสำคัญที่กำหนด	2. มีบริการ Telemedicine  3.ติดตั้งระบบThai Refer สำหรับรับส่ง ผู้ป่วยระหว่าง รพ. กับ รพ.สต.	นำ IT มาปรับ กระบวนการทำงาน ติดตามสุขภาพ ผู้ป่วย ติดตาม ผู้ป่วยนัดตรวจ	จากเดิมผู้ป่วยต้อง มารับบริการที่ โรงพยาบาล เท่านั้น ซึ่งพบว่า ผู้ป่วยบางส่วนไม่ สะดวกในการมา ตามนัด เกิดอัตรา การขาดนัด (ย้อนหลัง 3 ปี)



## แผนแม่บท IT มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์และเข็มมุ่งของโรงพยาบาล

แผนยุทธศาสตร์รพ.	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	แผนแม่บท IT	ข้อมูลสนับสนุน
	3.สนับสนุนภาคีเครือข่ายและจิตอาสาในการจัดการภัยสุขภาพ	4.พัฒนามาตรฐานของระบบข้อมูล เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล มีการจัดทำคลังข้อมูลData center ระดับ CUP ที่มีคุณภาพ โปรแกรม Yaha Happiness 5.จัดทำระบบเตือนใน HOS XP ในกลุ่มเสี่ยงโรคระบาด (MERS)	-พัฒนามาตรฐานของระบบข้อมูลและตัวชี้วัดระดับโรงพยาบาล/CUP -แผนงานพัฒนามาตรฐานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล -โครงการพัฒนาการเชื่อมต่อบริบท เครือข่ายและนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้	เพื่อนำข้อมูลมาวางแผนดำเนินการจัดการภัยสุขภาพ และป้องกันโรค สนับสนุนข้อมูลให้ผู้บริหารตัดสินใจ เช่น การเปิด EOC การจัดตั้งตำบล CBTx



## แผนแม่บท IT มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์และเจตนารมณ์ของโรงพยาบาล

แผนยุทธศาสตร์รพ.	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	แผนแม่บท IT	ข้อมูลสนับสนุน
ยุทธศาสตร์ที่ 2. ( <u>Patient Happiness</u> ) <u>ผู้ป่วยมีความสุข</u>	1.สร้างบริการที่ดึงดูดผู้รับบริการ/บริการเชิงรุก และการตลาด	-พัฒนามาตรฐานของระบบข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล -มีการจัดทำคลังข้อมูล Data center ที่มีคุณภาพ	1. จัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของโรงพยาบาล	เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์บริการของโรงพยาบาล



## แผนแม่บท IT มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์และเจ็มมุ่งของโรงพยาบาล

แผนยุทธศาสตร์ รพ.	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	แผนแม่บท IT	ข้อมูลสนับสนุน
	2. พัฒนาระบบ บริการสุขภาพ Service Plan	1. พัฒนาระบบ pop up ในHos-xp -SIRS ผู้ป่วย Sepsis -ระบบเตือนแพ้ยา -MERS -ผู้ป่วยที่ได้ SK -การใช้ยากลุ่ม ที่เป็น interactionทั้งหมด 2. จัดทำ Spot MAP -ในกลุ่มโรคฉุกเฉิน ได้แก่ACS, Stroke -มารดากลุ่มเสี่ยง 3. จัดทำระบบเตือนนัดในกลุ่มโรค เรื้อรัง 4 พัฒนาระบบ Lab Link 5 พัฒนาระบบ เอกเรย์(PAC)	1. พัฒนาระบบสารสนเทศ ด้าน ระบบการให้บริการ HOS-xP Update 2. สนับสนุนข้อมูล สารสนเทศเพื่อ พัฒนา คุณภาพบริการ รพ.	จากเดิม -การประเมิน ผป sepsis ใช้ กระดาษ -ไม่มีระบบเตือนผู้ป่วยแพ้ยา ทำให้ผู้ป่วยได้รับยาที่แพ้ซ้ำ -ไม่มีระบบแจ้งเตือนผู้ป่วย ได้รับยา SK -เดิมการออก EMS รับ ผู้ป่วยเกิดความล่าช้า ด้วย ไม่ทราบที่อยู่ผู้ป่วย เมื่อ จัดทำ Spot Map ผู้ป่วยกลุ่ม โรคสำคัญทำให้ผู้ป่วยได้รับ บริการที่เร็วขึ้น



## แผนแม่บท IT มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์และเจ็มมุ่งของโรงพยาบาล

แผนยุทธศาสตร์ รพ.	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	แผนแม่บท IT	ข้อมูลสนับสนุน
	3.เพิ่มระบบ digital health ในการให้บริการด้านสุขภาพ	1. Telemedicine	1.พัฒนาระบบสารสนเทศด้านระบบการให้บริการด้านสุขภาพ	
		2.พัฒนาระบบฐานข้อมูลแบบ online เช่น Yaha Happiness V.2		
		3.ใช้โปรแกรม IPD Paperless		
		4.จัดให้มี App ในการบริการ / ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ป่วยและผู้รับบริการ		



## แผนแม่บท IT มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์และเจตนารมณ์ของโรงพยาบาล

แผนยุทธศาสตร์ รพ.	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	แผนแม่บท IT	ข้อมูลสนับสนุน
ยุทธศาสตร์ที่ 3. (Personnel Happiness) บุคลากรมีความสุข	1. การบริหารบุคลากรอย่าง มีประสิทธิภาพ	1.สร้างแหล่งข้อมูลความรู้ ภายใน รพ. ที่เข้าถึงได้ง่าย 2. จัดประชุม วิชาการ ทางด้าน IT สำหรับบุคลากร	1. พัฒนาบุคลากรให้มี ความสามารถในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมี ประสิทธิภาพ	-พบปัญหาเดิม ไม่มี แหล่งข้อมูลความรู้ของ รพ ใช้เป็นเอกสาร -พบปัญหาบุคลากรใช้งาน บางโปรแกรมไม่ถูกต้อง ไม่ ไม่ครบถ้วน
	2. สร้างบรรยากาศ สร้าง สิ่งแวดล้อม happy work place และเสริมแรงจูงใจใน การทำงาน	2. โครงการพัฒนา สมรรถนะบุคลากร ด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ ใน ระดับมาตรฐานความรู้ ตามที่กำหนดและ สามารถ ประยุกต์ใช้ ในการ ปฏิบัติงานได้ -อบรมการใช้ goggle drive -โปรแกรมจองห้องประชุม	1. ส่งเสริม พัฒนาความรู้ และทักษะบุคลากรในด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อ สนับสนุนงาน และรองรับ การเปลี่ยนแปลงของ เทคโนโลยี	ด้วยบุคลากรมีหลายวัย หลาย gen ทำให้ต้องมีการ พัฒนาความรู้และทักษะด้าน เทคโนโลยี





## แผนแม่บท IT มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์และเจ็มมุ่งของโรงพยาบาล

แผนยุทธศาสตร์ รพ.	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	แผนแม่บท IT	ข้อมูลสนับสนุน
ยุทธศาสตร์ที่ 4. (Hospital Happiness) โรงพยาบาลแห่งความสุข	1.เพิ่มรายได้-ลดรายจ่าย	-โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านระบบการให้บริการ HOS-xP Update -พัฒนาระบบข้อมูล 43 แฟ้ม	-สนับสนุนข้อมูลสารสนเทศเพื่อระบบการเบิกจ่ายของ รพ.	เดิม พบข้อมูลยังไม่สมบูรณ์ ส่งผลให้การเบิกจ่ายไม่ครบถ้วน





## แผนแม่บท IT มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์และเจ็มมุ่งของโรงพยาบาล

แผนยุทธศาสตร์ รพ.	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	แผนแม่บท IT	ข้อมูลสนับสนุน
	4. เพิ่มประสิทธิภาพด้านข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ	-พัฒนามาตรฐานของระบบข้อมูลและตัวชี้วัดระดับโรงพยาบาล - โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ -โครงการพัฒนาปรับปรุงห้อง Data Center	จัดตั้งศูนย์ Data Center อย่างมีประสิทธิภาพ	เดิมไม่มีการจัดการข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้ข้อมูลที่ได้ไม่ถูกต้องตรงกัน และรายงานผลได้ทันเวลา
	5.สร้างองค์กรแห่งนวัตกรรมและการเรียนรู้ (Innovation Hub)	1 พัฒนาระบบบริการของงาน IT -จัดทำคลังข้อมูลแหล่งเรียนรู้ -คู่มือ/วิธีการใช้ โปรแกรมต่างๆ ใน รพ. -คลังความรู้ในกลุ่มโรคสำคัญ -สร้างศูนย์เรียนรู้วิชาการ (Academic Center)	1. สนับสนุนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการบริหารจัดการให้ มีประสิทธิภาพ	เดิมไม่มีคลังข้อมูลที่รวบรวมความรู้ไว้แลกเปลี่ยนกันภายใน รพ



# จบการนำเสนอ

